

# SC FREIBURG SETZT IM STADION AUF STABILITÄT UND SICHERHEIT

Robuste Infrastruktur, höchster Schutz und intensives Monitoring für reibungslosen Spiel- und Geschäftsbetrieb



Zuverlässige IT-Landschaft in der Cloud und on-prem sorgt für Stabilität und Sicherheit der Systeme



Umfassendes Monitoring erkennt Probleme, bevor sie entstehen, und ermöglicht rechtzeitiges Eingreifen



abtis Security Operations Center und Expertenteam stets greifbar



Microsoft Teams als Hauptkommunikationskanal für die Mitarbeiter:innen und Spieler:innen des Sport-Club



Der SC Freiburg wurde 1904 gegründet und zählt derzeit mehr als 63.000 Mitglieder. Damit ist er der größte Verein in Baden. Seit der Saison 2016/17 spielt die Herrenmannschaft des SC Freiburg wieder in der Bundesliga. Heimstätte des Fußballvereins ist seit Oktober 2021 das 34.700 Zuschauer fassende Europa-Park Stadion. Sympathisch und glaubwürdig. Unaufgeregt, authentisch und mit viel Kontinuität bei den Verantwortlichen. Das sind Attribute, mit denen viele Fußballfans den SC Freiburg sofort in Verbindung bringen. Der Verein steht aber auch für Fortschritt und Wachstum.

## 01 — AUSGANGSLAGE

## Stadionneubau: Zwischen Riesenchance und enormer Belastung

Als der Bau eines neuen Stadions beschlossen wurde, war den Verantwortlichen sofort klar, dass sich damit eine riesige Chance bietet, den gesamten Verein zu digitalisieren und so IT-seitig für die Zukunft zu rüsten. Neben der Möglichkeit, auf der grünen Wiese zu starten und die IT-Infrastruktur den eigenen Bedürfnissen und Anforderungen entsprechend mit modernstem Equipment und Tools aufzustellen, bedeutete der Bau des Europa-Park Stadions für die IT-Abteilung auch eine enorme Herausforderung. Der Stadionneubau wurde parallel zum Trainings- und Spielbetrieb im alten Dreisamstadion gestemmt, außerdem

musste auch dort sowie in der Freiburger Fußballschule die IT-Infrastruktur modernisiert werden. Hinzu kamen die üblichen Tücken bei einem solchen baulichen Großprojekt. So musste zum Beispiel durch eindringendes Wasser, Staub und Hitze das neue Rechenzentrum im Europa-Park Stadion während der Bauphase mehrmals aus- und wieder eingebaut werden. Dass mit der Corona-Pandemie ein Großteil der Mitarbeitenden und Spieler:innen des Vereins kurzfristig ins Home-Office geschickt werden musste, war eine weitere Herausforderung, die es überraschend und schnell zu meistern galt.



”

„Mit dem neuen Europa-Park Stadion haben wir eine grüne Wiese für unsere IT-Infrastruktur bekommen, die wir komplett neu aufbauen durften. Besonders wichtig war uns dabei, dass an Heimspieltagen alle Systeme zuverlässig funktionieren und dass wir einen kompetenten Ansprechpartner an unserer Seite haben, der uns auch bei Problemen schnell weiterhilft und diese zügig löst.“

**BASTIAN GRAF****SENIOR IT-SYSTEMADMINISTRATOR SC FREIBURG**

## 02 — ANFORDERUNGEN

## Der Spieltag muss funktionieren

Beim Aufbau der neuen IT-Infrastruktur waren zwei Aspekte besonders wichtig: die Sicherheit und die Stabilität aller Systeme. Als prominenter Bundesliga-Akteur legt der Club einen besonderen Fokus darauf, seine IT-Landschaft so weit abzuschirmen, dass diese gegen Angriffe von außen geschützt ist. Und: am Bundesliga-Spieltag muss alles funktionieren – die Kassensysteme, EC-Geräte, die Zutrittskontrolle, die rund 500 TV-Geräte im Stadion, das WiFi-6, in das sich Zehntausende von User einloggen wollen. Für das reguläre Tagesgeschäft sollten Cloud-Lösungen zum Einsatz kommen, für die absolute Zuverlässigkeit am Spieltag wollte der Verein ein entsprechendes Backup on-prem.

Weitere Anforderungen an die neue IT-Infrastruktur, um den Verein fit für die Zukunft zu machen, waren eine umfassende Digitalisierungsstrategie, eine hohe Usability der eingesetzten Tools für die Mitarbeitenden des Sport-Club sowie eine einfache Inbetriebnahme und Überwachung von Endgeräten und Systemen. Darüber hinaus sollte für die Mitarbeitenden, darunter auch die Spieler:innen und Trainer:innen, ein Kommunikationskanal geschaffen werden, über den sie sich auch unterwegs leicht und dennoch sicher miteinander austauschen, Trainingspläne teilen oder Fragebögen ausfüllen können.

# Neueste, robuste Technik und umfassendes Monitoring sorgen für Sicherheit und Stabilität

Für die lokale IT-Infrastruktur beim SC Freiburg entschied sich das Projektteam für bewährte und robuste Hardware von Dell, die ebenso wie die WiFi-6-Netzwerk-Infrastruktur von Huawei vorab zunächst im Pforzheimer abtis-Headquarter aufgebaut wurde. Dort konfigurierten die Experten die einzelnen Komponenten, testeten sie und stimmten sie optimal aufeinander ab. So konnte die Hardware später im fertiggestellten Stadion deutlich schneller aufgebaut und in Betrieb genommen werden. Im späteren Verlauf übernahm abtis auch die aufwendige WLAN-Ausleuchtung für eines der ersten WiFi-6-Stadien überhaupt und verteilte dafür 460 Access Points im gesamten Stadion, damit die am Spieltag bis zu 35.000 User störungsfreien WiFi-Zugriff haben.

Abgesichert werden die Endgeräte über abtis Intelligent Endpoint Security, dem fortschrittlichsten Schutz auf Deep-Learning-Basis als Teil des Managed Service Modern Secure Workplace. Netze, Systeme und Daten werden über Firewalls sowie durch den kompletten Microsoft Security Stack rund um Defender und Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) sowie Conditional

Access geschützt. Für zuverlässiges Backup hat abtis beim SC Freiburg die Lösung Veeam implementiert.

Trotz vielschichtiger Bemühungen für eine Absicherung der Systeme – ausgefeilte Cyber-Angriffe wird es immer geben und hier kommt es insbesondere auf eine gute Überwachung an, um schnellstmöglich eingreifen und Schaden abwenden zu können. Hierfür sorgt das abtis Security Operation Center (SOC), das rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche besetzt ist und sicherstellen kann, dass Hacker-Angriffe keine Gefahr für den SC Freiburg darstellen.

460 Access Points sorgen im Europa-Park Stadion dafür, dass bis zu 35.000 User störungsfreien WiFi-6 Zugriff genießen können. Sicher dank abtis Intelligent Endpoint Security.

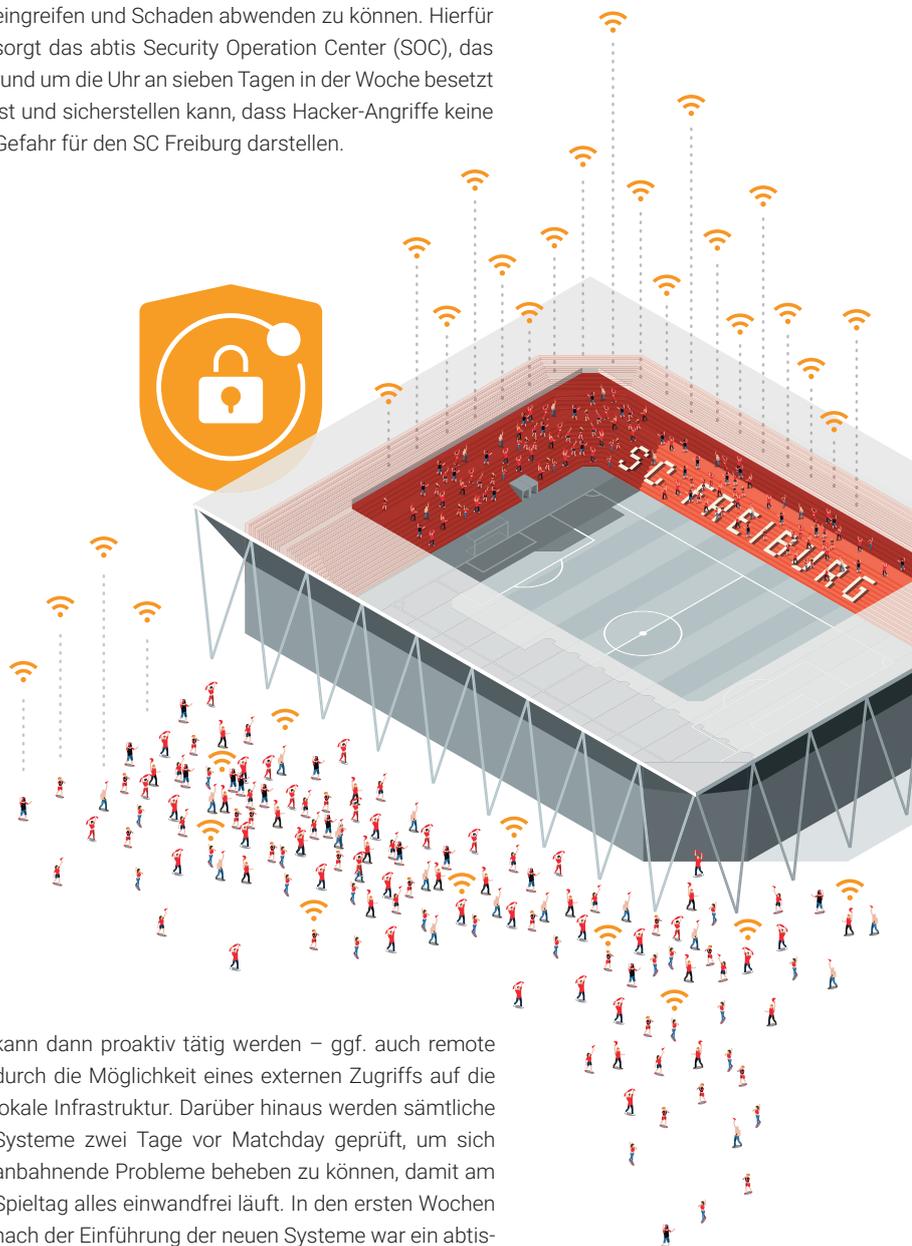


Seit 2015 ist abtis zuverlässiger IT-Partner des SC Freiburg.

## Umfassendes Monitoring: Vom Lüfter bis zur Rasenheizung

Strom, Wasser, Heizung, TV-Screens, Rasenheizung... – sämtliche Systeme, die über SMTP oder IP angesprochen werden können, werden ebenfalls überwacht, um nicht nur dem Sicherheitsaspekt Rechnung zu tragen, sondern auch, um einen möglichen Ausfall der Systeme frühzeitig erkennen und Probleme beheben zu können. 24.000 Sensoren über die drei SC-Standorte verteilt, geben dafür eigenständig ihren Status an das PRTG Monitoring System und machen damit auf einen Blick sichtbar, wenn etwas nicht rund läuft. abtis

kann dann proaktiv tätig werden – ggf. auch remote durch die Möglichkeit eines externen Zugriffs auf die lokale Infrastruktur. Darüber hinaus werden sämtliche Systeme zwei Tage vor Matchday geprüft, um sich anbahnende Probleme beheben zu können, damit am Spieltag alles einwandfrei läuft. In den ersten Wochen nach der Einführung der neuen Systeme war ein abtis-Experte an jedem Spieltag vor Ort, um notfalls schnell eingreifen zu können, inzwischen ist das nicht mehr notwendig, weil die Technik einfach funktioniert.



## Das Tagesgeschäft findet in der Cloud statt

Neben den Daten und Geräten on-prem vor Ort, um den Spieltag sicher abhandeln zu können, setzt der Verein im Tagesgeschäft auf die Cloud und Microsoft Azure. Die SC-Website und die -App mit rund 20.000 Usern sowie der Fanshop liegen in der Cloud, außerdem sind die Kassensysteme, EC-Geräte und die Zutrittskontrolle über einen on-prem Server mit Azure verbunden, um alles am Laufen zu halten bzw. bei Bedarf leicht wiederherstellen zu können. Alle Desktops werden über VMWare virtualisiert, sämtliche mobilen Geräte über Intune verwaltet und konfiguriert. Neue Geräte können damit direkt mit einem Image bespielt werden, sodass insbesondere die Mitarbeitenden der Scouting-Abteilung oder auch die Spieler:innen, die viel unterwegs sind, ihre neuen Geräte mit aller benötigten Software sofort nutzen können. Always-on VPN sorgt dafür, dass die Nutzerinnen und Nutzer auch unterwegs sicheren Zugang zum Firmennetzwerk haben. „Laptop zugeschickt

bekommen, aufklappen und los geht's. Diese unkomplizierte Handhabung wird von den Kolleginnen und Kollegen sehr geschätzt“, weiß SC-Systemadministrator Bastian Graf.

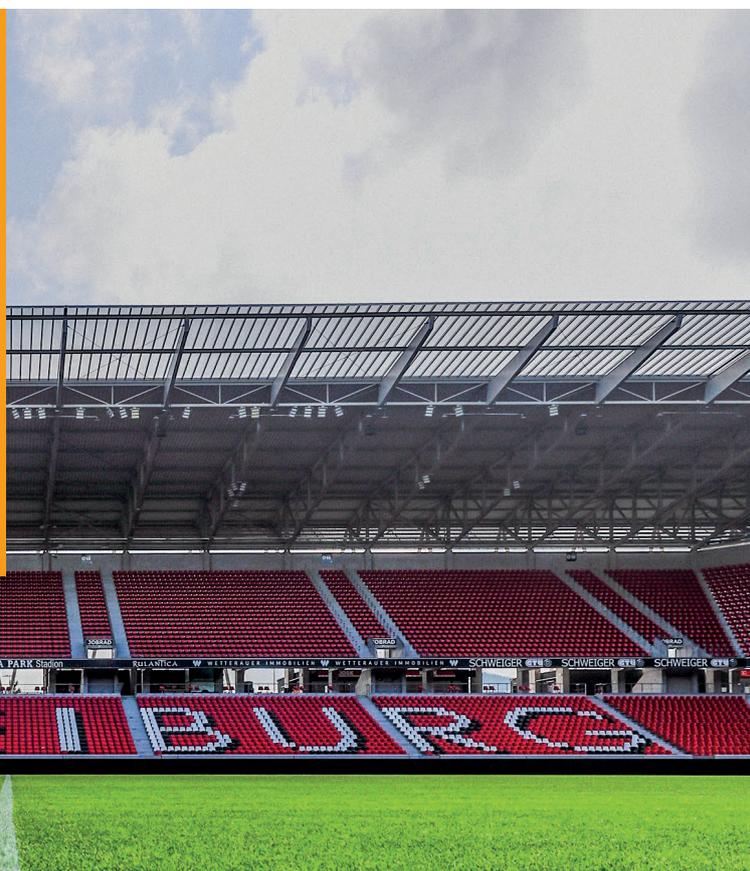
Als Teil von Microsoft 365 ist Microsoft Teams mit Power-Apps inzwischen zum Hauptkommunikationskanal für die gesamte Verwaltung des SC Freiburg sowie für sämtliche Spieler:innen sowie deren Trainer:innen. Dort können auch Spielpläne und ähnliche Informationen geteilt werden. Alles an einem Ort, für alle Betroffenen verfügbar und vor allem sicher. Trotz einer rasanten Umstellungsphase, als der gesamte Verein während der Pandemie an einem Wochenende in die Cloud gehoben werden musste, fanden sich die Nutzerinnen und Nutzer sehr schnell zurecht und konnten das neue Tool am darauffolgenden Montagmorgen bereits effektiv nutzen.

”

„Das Monitoring ist für uns von zentraler Bedeutung, denn hier können wir den Status wirklich aller Systeme, die man überwachen kann, sehen und notfalls eingreifen. Und wenn doch mal etwas ist, kann ich mich darauf verlassen, innerhalb von fünf Minuten einen abtis-Kollegen in der Leitung zu haben, der sich darum kümmert.“

**BASTIAN GRAF**

**SENIOR IT-SYSTEMADMINISTRATOR SC FREIBURG**

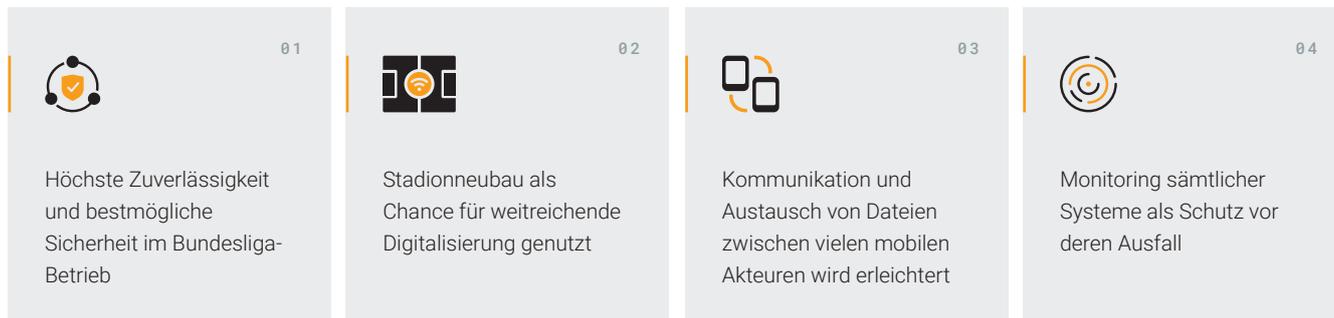


## Entlastung für IT-Abteilung

Angenehmer Nebeneffekt der neuen IT-Infrastruktur ist, dass viele Routearbeiten für die IT-Abteilung vereinfacht werden konnten. Mögliche Probleme werden vor der Eskalation bereits in ihrer Entstehung erkannt und die zugrundeliegenden Ursachen behoben. Sämtliche Endgeräte können nicht nur zentral überwacht, sondern auch

gewartet werden, es können Backups erstellt und Updates aufgespielt werden. Falls doch einmal etwas nicht funktionieren sollte, steht die abtis im SOC oder auch telefonisch zur Verfügung. Der Verein hat einen großen Schritt in Richtung Digitale Transformation gemacht und profitiert davon nun auf vielen Ebenen.

## Digitale Transformation für einen Traditionsverein



„Ohne abtis hätten wir den heutigen Stand bisher nicht erreicht. Wir haben miteinander viele Herausforderungen gemeistert, aber auch gemeinsame erfolgreiche Projekte umgesetzt – im Laufe der Jahre ist aus einer geschäftlichen Verbindung schnell eine Partnerschaft und mittlerweile so etwas wie eine Familie geworden. Egal wann, egal welche Uhrzeit – wir können uns auf die abtis verlassen. Ganz abgesehen davon, dass dort jeder Support-Mitarbeiter absolut kompetent ist.“

**AUFGABE**

- Bereitstellung einer robusten IT-Infrastruktur, die für maximale Stabilität sorgt
- Sämtliche Systeme gegen Angriffe von außen absichern
- Einrichtung einer komfortablen Kommunikationsmöglichkeit für Mitarbeiter:innen und Spieler:innen im Homeoffice oder unterwegs
- Unterstützung der IT-Abteilung durch vereinfachte Überwachung, Inbetriebnahme und Wartung von Systemen

**KONZEPT**

- Einsatz verschiedener Tools aus dem Microsoft Security Stack sowie abtis Intelligent Endpoint Security
- Abwehr möglicher Angriffe durch rund um die Uhr besetztes abtis Security Operation Center
- PRGT Monitoring System deckt mögliche Probleme frühzeitig auf
- Microsoft Teams als Hauptkommunikationskanal

**UNSERE LEISTUNG**

- Beratung bzgl. der technischen Möglichkeiten und Konzeption der Lösungen
- Bereitstellung und Installation der benötigten Hardware
- Unterstützung bei der technischen Umsetzung und Migration
- abtis Modern Secure Workplace als Managed Service
- Coaching und Support der internen IT

**ERGEBNIS**

- Der SC Freiburg verfügt über modernste IT-Infrastruktur im Europa-Park Stadion, inkl. WiFi-6
- Zuverlässige, stabile Hardware, umfassendes Sicherheitspaket zum Schutz vor Ausfällen und Angriffen
- Überwachung sämtlicher Systeme, um Probleme frühzeitig erkennen und beheben zu können
- Zukunftsgerichtetes Arbeiten mit Cloud-Lösungen im Tagesgeschäft

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

 [www.abtis.de](http://www.abtis.de)  +49 7231 4431 - 100  [vertrieb@abtis.de](mailto:vertrieb@abtis.de)  [/company/abtis-gmbh](https://www.linkedin.com/company/abtis-gmbh)

